

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
KARANGANYAR**



SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Guna Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar S1 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

Fauzi Akbar
B 100 030 515

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2007

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR.**

Yang ditulis oleh:

Nama : FAUZI AKBAR

NIM : B 100 030 515

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juli 2006
Pembimbing

(Imron Rosyadi, SE, M.Si)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. H. Syamsudin, MM)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **FAUZI AKBAR**
NIRM : **03.6.106.02016.50515**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**
: **DALAM MENINGKATKAN**
: **PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**
: **PADA RUMAH SAKIT PKU**
: **MUHAMMADIYAH KARANGANYAR.**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,..... **8 JULI 2007**.....

Yang membuat pernyataan,

FAUZI AKBAR

MOTTO

- ❖ *Barangsiapa menginginkan dunia, maka harus dengan ilmu, barangsiapa menginginkan akhirat, maka harus dengan ilmu dan barangsiapa menginginkan keduanya maka harus dengan ilmu.*

(AlHadits)

- ❖ *Dengan ilmu, kehidupan menjadi lebih mudah, dengan seni, kehidupan menjadi lebih indah, dengan agama, kehidupan menjadi terarah dan bermakna.*

(H. A. Mukti Ali)

- ❖ *Do'a adalah nyanyian hati yang selalu dapat membuka jalan terbang ke singgasana Tuhan, meskipun terhimpit di dalam tangisan seribu jiwa.*

(Kahlil Gibran)

PERSEMBAHAN

Dengan segala do'a...

Cinta... dan kasihku...

Karya ini kupersembahkan untuk:

❖ *Bapak dan Ibu...*

Segala cinta kasih, nasihat dan bimbingan yang engkau curahkan padaku, semoga aku dapat mempersembahkan yang terbaik buat kalian.

❖ *Sahabat-sahabatku terima kasih atas do'a dan keceriaan yang telah mengisi hari-hariku menjadi lebih fresh...*

❖ *Almamaterku...*

Hanya karya ini yang dapat kupersembahkan untukmu...

ABSTRAKSI

Pembangunan nasional meliputi pembangunan di segala bidang termasuk pembangunan di sektor kesehatan, sehingga tercapainya hidup yang sehat bagi setiap penduduk baik kesehatan fisik, mental maupun kesehatan lingkungan. Perkembangan jumlah Rumah Sakit di Indonesia diikuti dengan perkembangan pola penyakit yang berkembang di masyarakat, sehingga masyarakat mengharapkan adanya pelayanan kesehatan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menguji dan membuktikan secara empiris apakah pendidikan dan pelatihan kerja yang dilaksanakan mempunyai pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada rumah sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar, sehingga dari hasil penelitian diharapkan sebagai bahan masukan dari perusahaan dalam meningkatkan latihan kerja dan tingkat pendidikan sehingga nantinya dapat mengelola perkembangan perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan dan memberikan masukan bagi pihak-pihak yang berminat dalam meningkatkan pendidikan dan pelatihan kerja karyawan.

Metode penelitian untuk melihat pengaruh pendidikan dan pelatihan kerja yang dilaksanakan terhadap produktivitas kerja karyawan pada rumah sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar digunakan alat analisis data regresi linier berganda dengan populasi adalah karyawan atau tenaga medis rumah sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar sebanyak 177 karyawan, sedangkan sampel penelitian adalah 50 karyawan dari 177 karyawan.

Berdasarkan hasil analisis data maka diketahui bahwa pendidikan dan pelatihan kerja yang dilaksanakan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada rumah sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar. Hal ini terbukti dari Uji t diketahui untuk t_{hitung} pada variabel pendidikan (X_1) adalah $2,092 > 2,011$ dan juga t_{hitung} untuk variabel pelatihan kerja (X_2) adalah $3,528 > 2,011$. Pengujian F statistik atau Uji F menunjukkan bahwa nilai F_{hitung} adalah $25,793 > 4,08$ yang artinya bahwa secara bersama-sama pendidikan dan pelatihan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Koefisien determinasi (R^2) adalah $0,523$ yang artinya bahwa pendidikan karyawan (X_1) dan pelatihan kerja (X_2) dapat menjelaskan mengenai produktivitas kerja sebesar $52,3\%$, sedangkan sisanya sebesar $47,7\%$ dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar model.

Kata Kunci: Pendidikan, Pelatihan Kerja, Produktivitas Kerja.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuhu.

Alhamdulillah rabbil'alaamin, Segala puji bagi Allah SWT dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, Sahabat, tabi'in, tabiuttabiin dan orang-orang yang senantiasa mengikuti sunnah beliau. Atas segala limpahan anugerah, karunia, rahmat, dan inayah Allah SWT. Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR".

Penyusunan skripsi ini digunakan untuk memenuhi persyaratan akademis dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun penulis telah berusaha semaksimal mungkin. Penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan kerja sama yang baik dari berbagai pihak, penulis tidak akan bisa mewujudkan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imron Rosyadi, SE, M.Si, selaku Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis

sejak awal sampai akhir penulisan skripsi dengan penuh perhatian dan kesabaran memberikan pengarahan dan petunjuk-petunjuk yang sangat berharga bagi penulis.

4. Bapak dan Ibu staf pengajar Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
5. Bapak dan Ibu yang tercinta, terima kasih atas do'a dan kasih sayang yang tiada henti.
6. Sahabat-sahabatku mekasih atas bantuan dan kesabarannya selama ini.
7. Mas *Wahid*. Makasih atas bantuan dan olah datanya serta ilmu yang diberikan untukku serta Mas Qomar, Mas Is, Mas Andre dan Mas Budi di *Bumi Sakinah*.
8. Semua teman-temanku angkatan 2003 semoga kompak selalu (Wito, Zul, Eko, Joko, Gondo).
9. Buat Imam Elra Thank's banget atas ketikannya, pesanku cepet menikah jangan pacaran terus, he he he....
10. Buat Mandaq yang imut dan setia pada mas Nidji ini, ha ha ha...

Semoga segala kebaikan yang diberikan kepada penulis diterima oleh Allah SWT serta diberikan balasan atas amal perbuatannya. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan. *Amien Ya Robbal Alamien.*

Wasalamu'alaikum Warrahmatulallahi Wabarakatuhu.

Surakarta, Juli 2006

Penulis

Fauzi Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	5
C. Perumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi	10
B. Pendidikan	11
1. Pengertian Pendidikan	11
2. Metode Pendidikan	12
3. Macam Pendidikan	12
4. Tinjauan Pendidikan	12
C. Latihan Kerja	13
1. Pengertian Latihan Kerja	13
2. Metode Latihan Kerja	13

	3. Tinjauan Latihan Kerja	14
	D. Produktivitas Kerja	15
	1. Pengertian Produktivitas Kerja	15
	2. Pengukuran Produktivitas	17
	3. Faktor-faktor Produktivitas Tenaga Kerja	18
	E. Hipotesis	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	21
	A. Kerangka Pemikiran	21
	B. Data dan Sumber Data	22
	C. Metode Penarikan Populasi dan Sampel	23
	D. Definisi Operasional	24
	E. Pengukuran dan Penyusunan Skala	25
	F. Metode Analisis Data	25
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	35
	A. Sejarah Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar	35
	B. Struktur Organisasi	36
	C. Profil Pelayanan Rumah Sakit Muhammadiyah Karanganyar	42
	D. Pengujian Instrumen Penelitian	54
	E. Uji Asumsi Klasik	57
	F. Uji Regresi Linier Berganda	61
	G. Pembahasan	67
BAB V	PENUTUP	69
	A. Kesimpulan	69
	B. Keterbatasan Penelitian	70
	C. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Daftar Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	39
Tabel IV.2	Karyawan yang Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan	42
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan Karyawan (X_1).....	54
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja (X_2)	55
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	56
Tabel IV.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel IV.7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel IV.8	Hasil Uji Heteroskedastistas	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi RS. PKU Muhammadiyah Karanganyar	37
------------	---	----